

# Solution préconfigurée pour les entreprises de services



Hitachi Essentials pour les entreprises de services offre une solution complète d'automatisation des services qui vous aidera à gérer efficacement la réalisation de projets clients et les ressources nécessaires pour ces projets grâce à la comptabilité et la facturation projet. Notre solution, basée sur Microsoft Dynamics 365 permet aux gestionnaires de ressources de construire la bonne équipe pour chaque projet, de facturer les clients avec précision et offre une fonctionnalité d'auto-facturation pour les sous-traitants.

## **Hitachi Essentials pour les entreprises de services vous permet de :**

- Mieux analyser la rentabilité des projets et de votre activité dans son ensemble
- Gérer les projets avec des outils de contrôle et de décision efficaces très accessibles
- Analyser la rentabilité projet par dimensions (axes) analytiques grâce à une structure de dimensions analytiques souple et prédéfinie
- Collaborer efficacement au sein des projets via les outils collaboratifs Microsoft tels que Skype for Business et SharePoint
- Accéder aisément aux projets, prévisions, temps et dépenses depuis n'importe quel périphérique
- Veiller à ce que les temps et les frais soient saisis et validés en temps voulu

### **Espace de travail pour le Chef de projet et le Directeur de cabinet**

Les espaces de travail dédiés au chef de projet ou au directeur de cabinet présentent des tableaux de bord offrant une visibilité complète des performances projets ou globales. Entre autres, cet espace de travail propose :

- La rentabilité du projet et de l'ensemble de l'activité
- Des indicateurs clés et de l'analytique via Power BI
- Une analyse de la dette client
- Une analyse des de temps de travail manquantes
- La liste des ressources du projet
- Une visibilité sur les tâches affectées
- Une liste des projets à risque
- Un suivi des coûts et de la charge projet

### **Auto-facturation pour les sous-traitants indépendants**

Afin d'automatiser et de contrôler les coûts projet liés aux ressources contractuelles, une fonctionnalité d'auto facturation a été introduite.

Cet outil important produira automatiquement des factures fournisseurs basées sur les imputations de temps validées. Cela simplifie, encadre et automatise grandement le processus de paiement des sous-traitants.

### **Affectation des ressources**

Pour s'assurer que les agendas sont maintenus à jour lorsque les ressources sont affectées sur des projets, des notifications de mises à jour ou d'annulations de rendez-vous du calendrier sont envoyées de Dynamics 365 Operations vers Outlook.

Le paramétrage permet d'activer cette fonction au niveau d'un projet spécifique et les modèles prédéfinis permettent la personnalisation du contenu des emails.

### **Gestion de la TVA sur les achats Projet**

Pour beaucoup d'organisations, l'allègement de la TVA sur les achats liés à des projets est déterminé par la nature du projet et le client du projet.

Hitachi a développé une solution qui définit par défaut le régime de TVA sur les achats, basée sur les paramètres définis par défaut au niveau du projet. Ceci réduit considérablement la charge administrative liée au traitement manuel du régime de TVA pour les biens et services achetés.

### **Projet & Workflows (flux de travail)**

Dynamics 365 Operations offre des workflows standards permettant de modéliser et automatiser les processus métiers et pouvant être facilement configurés à l'aide d'un outil de design graphique.

Les conditions d'affectation des workflows de base ont été étendues par Hitachi pour les workflows de demandes d'achat et les workflows de commandes d'achats, en utilisant n'importe quel champ de données de projet tel que le groupe de projet ou le chef de projet. Cela offre une structure de contrôle des dépenses projet plus souple.

### **Proposition de factures souples**

Une fois la proposition de facture projet générée, tout utilisateur habilité peut à présent modifier les conditions de paiement ou autres champs pertinents, ce qui offre une plus grande flexibilité dans la facturation projet.

### **Mise à disposition et contrôle des dimensions analytiques**

Dynamics 365 operations offre la possibilité d'associer des dimensions analytiques aux transactions financières qui faciliteront le reporting et l'analyse.

Hitachi a mis en place une nouvelle interface permettant de vérifier si les champs de dimension sont obligatoires ou facultatifs au niveau de la configuration des données de base. Lorsqu'elles peuvent être forcées, les valeurs par défaut peuvent être paramétrées dans le dossier. Aussi, pour chaque type de transaction, la longueur et la séquence des segments

comptables (comptes + dimensions analytiques) afin de faciliter la saisie comptable et de donner de la précision aux transactions comptables.

### Configuration des projets simplifiée

Pour simplifier la configuration des projets, l'assistant de Dynamics 365 Opération a été perfectionné afin d'automatiser et de renseigner par défaut les attributs du projet sur la base de projets existants référencés dans l'assistant de création du projet.

Un outil configurable permet le contrôle sur le type de projet, le nombre de sous-projets et sur leurs attributs hérités. Un nouveau statut utilisateur a été spécifiquement créé pour limiter la population habilitée à créer des modèles de projet.

### Saisie de prévisions projet

L'écran de saisie des prévisions projets a été aménagé et simplifié grâce à l'utilisation de champs clés prioritaires et l'élargissement de la zone de commentaires.

### Identification des projets à risques

Lorsqu'aucune commande officielle n'est reçue, un projet peut être qualifié « À risque ».

Non seulement cela fournit une visibilité sur les projets à risques, mais cela peut également être utilisé pour bloquer la facturation jusqu'à la réception du bon de commande.

### Numérotation des projets par groupe de projet

Pour aisément identifier les projets par groupe de projet, vous pouvez à présent associer différentes souches de numéros pour chaque groupe de projet.

Cela permet aux chefs de projet d'identifier et remonter des données facilement sur les différents types de projets.



### Pourquoi Hitachi ?

Nous offrons à la fois une profonde expertise de ce secteur d'activités et une expérience dans le déploiement de solutions à forte valeur ajoutée, éprouvée durant des décennies et offrant un rapide retour sur investissement.

Notre approche est conçue pour vous donner une mise en œuvre plus rapide, moins risquée et engendrer une adoption rapide de la solution grâce à une méthodologie et des bonnes pratiques éprouvées.

- Cela commence par le déploiement d'un noyau technologique développé sur la plate-forme Microsoft Dynamics 365 Operations afin d'accélérer la mise en œuvre et en production.
- Nous étendons cela avec notre propre préconfiguration et nos fonctionnalités sectorielles spécifiques afin que vous puissiez démarrer rapidement. De nouvelles fonctionnalités sont introduites tous les trois mois pour vous garantir une fonctionnalité améliorée et vous aider à suivre le rythme des exigences de votre secteur d'activité.
- Enfin, nous fournissons une solution personnalisée et dimensionnée à votre entreprise, afin de vous concentrer sur vos propres avantages concurrentiels, et non pas sur une simple technologie standard.